

Качество образования в оценке основных участников образовательного процесса

Весной 2013 года с целью выявления степени удовлетворённости родителей, педагогов, обучающихся качеством образования было проведено социологическое исследование «Качество образования в оценке основных участников образовательного процесса». В опросе приняли участие 19 образовательных учреждений города: МБДОУ №№ 2, 7, 26, 79, 85, 125, 142, 150, 164, МБОУ ХЛ, МБОУЛ №№ 2, 4, МБОУСОШ №№ 14, 16, 24, 41, 52, 54, 57, 64, МКОУСОШ № 39, МКОУ ДОД «Дворец детского (юношеского) творчества», МБОУ ДОД «Дом детского творчества», МБОУ ДОД «Детско-юношеский центр», МКОУ ДОД «Станция юных техников», МБОУ ДОД «Центр детского творчества». Всего в ходе исследования было опрошено 1734 человека.

Уровень информированности родителей о деятельности образовательных учреждений составляет в среднем 83-85 %. Главным источником информации для родителей в детских садах и школах являются родительские собрания и индивидуальные беседы с педагогом. Об услугах, предоставляемых в учреждениях дополнительного образования, родители чаще всего узнают от знакомых и родственников (56,7 %), реже – в образовательном учреждении (33,8 %), ещё реже – из СМИ (15,7 %).

Актуализируется роль Интернета, сайтов образовательных учреждений, Тульского школьного портала как источников информации. В дошкольных образовательных учреждениях к этим ресурсам для получения информации обращается 42,1 % родителей, в школах – 28,8 %, в учреждениях дополнительного образования – 24,6 %. Приобретает популярность интернет-ресурс «Дневник.ру».

По результатам, полученным в ходе исследования, можно сделать вывод о том, что система муниципального образования и качество предоставления образовательных услуг в основном отвечает запросам и ожиданиям населения.

Большинство родителей воспитанников ДОУ удовлетворено условиями и качеством образовательной работы в детских садах.

Родители хорошо информированы о режиме и распорядке дня, питании детей, медицинском сопровождении, открытых мероприятиях, успехах и затруднениях ребёнка. Практически все опрошенные родители (95,4 %) подтвердили, что их ребёнку нравится ходить в детский сад. Также родители удовлетворены питанием детей (95,1 %). Большинство опрошенных (74,6 %) считает, что ДОУ оказывает положительное влияние на здоровье детей.

Респонденты дали высокие оценки качеству образовательной работы с детьми, уровень занятий удовлетворяет требованиям 99,2 % опрошенных. 95,8 % родителей

написали, что занятия в ДОУ интересны для ребёнка и не вызывают у него никаких затруднений.

Ниже по своему уровню можно считать удовлетворённость материально-технической базой ОУ. Оснащение помещений в группе устраивает большинство опрошенных родителей – 85 %. Не устраивает оно 13,8 % респондентов. Высказывая свои пожелания относительно того, что требуется в группе, родители чаще всего ссылались на дефицит развивающих пособий, игрушек (10 %). Также некоторыми респондентами (6 %) были высказаны пожелания относительно обновления мебели в группе (столов, стульев, кроватей, шкафчиков для одежды).

Достаточно высокие оценки были даны большинством респондентов качеству образовательной работы в школе. Уровень обучения соответствует требованиям большинства опрошенных (88,9 % учащихся и 91,9 % родителей). Более высокие оценки качеству образования были даны в лицеях, в средних общеобразовательных школах аналогичные показатели ниже по своему значению.

Рисунок 1

Распределение ответов учащихся на вопрос «Удовлетворяет ли Вас уровень обучения, качество преподавания основных предметов?» , %

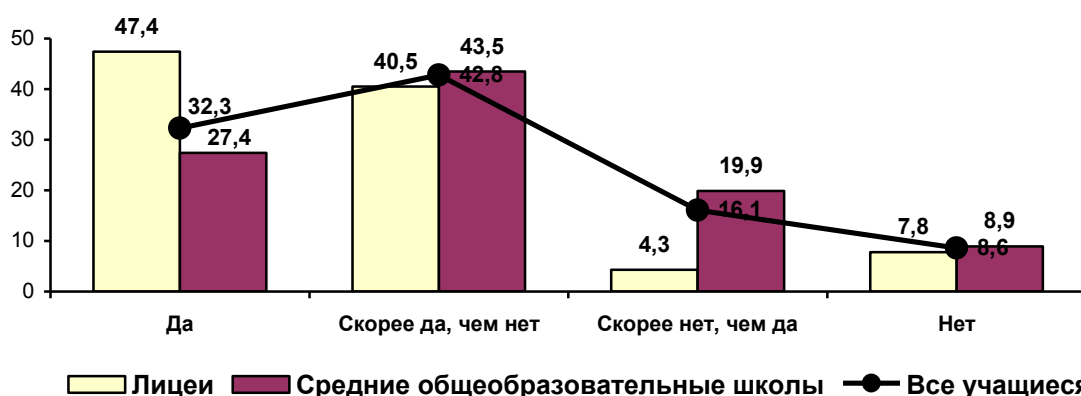
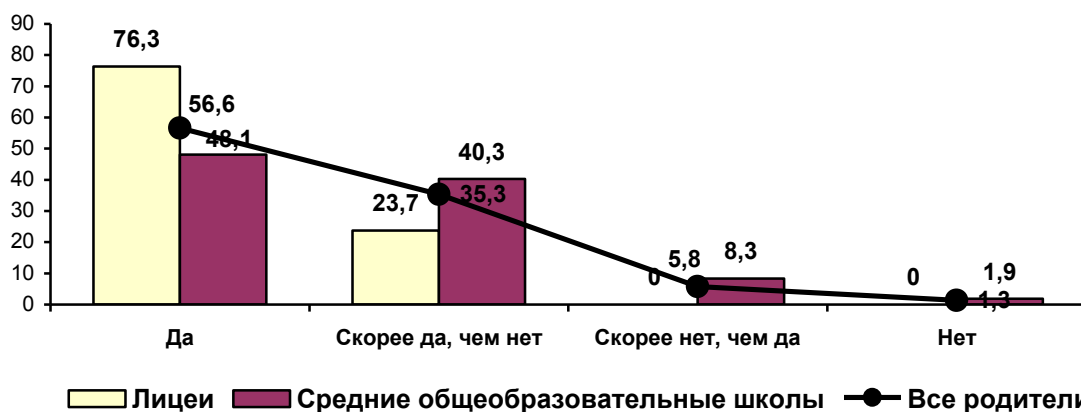


Рисунок 2

Распределение ответов родителей на вопрос «Удовлетворяет ли Вас уровень обучения, качество преподавания основных предметов?» , %



Несмотря на абсолютное доминирование положительных оценок в оценке качества образовательной работы, многие респонденты считают необходимыми дополнительные занятия детей с репетиторами по школьным дисциплинам. Каждый второй респондент-учащийся, независимо от типа образовательного учреждения, указал, что посещает подобные занятия. Чаще всего школьникам требуются дополнительные занятия по математике (21,2 %), русскому языку (13,8 %), физике (10,7 %). Главными причинами посещения дополнительных занятий респонденты назвали желание повысить образовательный уровень, лучше подготовиться к прохождению государственной итоговой аттестации.

Только половина старшеклассников не считает нужным для успешной сдачи ЕГЭ дополнительные занятия с репетитором, подготовительные курсы. Другая половина предпочитает подготовиться дополнительно, в основном, чтобы увеличить свои знания по предмету, реже – из-за слабых способностей. Доля респондентов, рассматривающих необходимость дополнительных занятий как результат низкого уровня преподавания в общеобразовательных учреждениях, в среднем составляет 8-9 %. Причём в средних общеобразовательных школах старшеклассников, не довольных уровнем обучения, в два раза больше, чем в лицеях (в среднем 10 % и 5 % соответственно).

Материально-техническое оснащение школ получило средние оценки у респондентов. Отмечена значительная разница в оценках родителей, учащихся и педагогов из лицеев и средних общеобразовательных школ.

Две трети лицеистов (62,9 %) написали, что их полностью удовлетворяет материально-техническое оснащение помещений образовательного учреждения. В средних общеобразовательных школах подобного мнения придерживается только шестая часть опрошенных (14,7 %). Характеризуя материально-техническую базу ОУ, учащиеся школ чаще выбирали ответ «скорее удовлетворяет» - так полагает каждый второй (49,9 %). При этом треть опрошенных недовольна материально-техническим оснащением. В лицеях материально-техническое оснащение не устраивает только 6,9 % учащихся.

Доля родителей, полностью удовлетворённых оборудованием кабинетов, информатизацией образовательного процесса и т.д. в лицеях составила 61,3 %, а в средних общеобразовательных школах она в два раза меньше (33,3 %). В школах 45,8 % родителей скорее удовлетворены материально-техническим оснащением, в лицеях – 31,2 %. Не довольных состоянием материально-технической базы образовательного учреждения в лицеях немного – 6,5 %, а в средних общеобразовательных школах это каждый шестой (15,9 %).

Более успешно, чем в средних общеобразовательных школах, в лицеях идут процессы информатизации общего образования. Постоянно имеют возможность работать на уроке с электронными пособиями в лицеях 81 % учащихся, а в средних общеобразовательных школах – только 35,5 %.

Получены высокие показатели удовлетворённости дополнительным образованием. Среди родителей, опрошенных в учреждениях дополнительного образования, уровень образовательной работы в объединениях удовлетворяет практически всех опрошенных (99,3 %). Большинство воспитанников (94,1 %) с удовольствием посещает кружки и секции, находят их интересными и полезными для себя.

Материально-техническое оснащение помещений УДОД «устраивает» или «скорее устраивает» большинство опрошенных (90,3 % родителей и 75,3 % педагогов).

Дополнительные услуги также предлагаются в детских садах и школах.

В дошкольных образовательных учреждениях эти процессы идут не очень активно, каждый третий опрошенный родитель испытывает дефицит информации по вопросу предоставления дополнительных услуг в ДОУ. И только пятая часть опрошенных родителей (22,5 %) указала, что их ребёнок получает такие услуги.

Треть опрошенных школьников (32,1 %) считает, что они полностью могут реализовать свои интересы через систему дополнительного образования в ОУ. 41,7 % написали, что могут реализовать интересы только частично. Отрицает возможность найти в школе интересное для себя занятие 25,5 % опрошенных.

Среди дополнительных образовательных услуг, которые может предоставлять школа, наибольшей популярностью у старшеклассников пользуется подготовка к ЕГЭ (59,3 %). Также у многих учащихся вызывают интерес спортивные кружки и секции (26,6 %). Пользуется спросом изучение иностранных языков: 22,4 % учащихся хотели бы изучать их на дополнительных занятиях в школе.

Большинство педагогов достаточно высоко оценило уровень образовательной работы с обучающимися, воспитанниками. Практически все опрошенные получают удовлетворение от своей профессиональной деятельности (в ДОУ – 81,7 %, в ООУ – 95,6 %, в УДОД – 92,9 %). Большинство опрошенных в течение последних пяти лет проходило через аттестацию, посещало курсы повышения квалификации (в ДОУ – 82,4 %, в ООУ – 90,7 %, в УДОД – 87,1 %). Большая часть опрошенных педагогов считает главным в своей профессиональной деятельности постоянное самосовершенствование, повышение своей профессиональной компетенции (в ДОУ – 61,8 %, в ООУ – 74,6 %, в УДОД – 65,9 %).

Таким образом, в ходе исследования диагностированы высокие показатели удовлетворённости качеством образовательной работы с детьми, особенно в дошкольных образовательных учреждениях и в учреждениях дополнительного образования детей. См. таблицу 1.

Таблица 1

Показатели удовлетворённости основных участников образовательного процесса качеством образования

Удовлетворённость уровнем и качеством образовательной работы	Родители	Педагоги	Обучающиеся
в ДОУ	96 %	94,6 %	-
в ООУ	91,9 %	86,8 %	88,9 %
в УДОД	99,3 %	91,7 %	98 %

Однако некоторые результаты исследования всё-таки обращают исследователя к проблеме качества образования, в основном это касается общего образования.

Несмотря на то, что абсолютное большинство респондентов удовлетворяет уровень образовательной работы школы, практически каждый второй опрошенный указал на необходимость дополнительных занятий. Необходимость дополнительных занятий старшеклассники, как и родители, объяснили желанием повысить свои знания по предметам. Однако подобная позиция свидетельствует о том, что многие учащиеся и родители считают необходимым в целях получения хорошего в их понимании образования прибегать к услугам репетиторов.

Также отмечен рост дифференциации между показателями оценки качества образования в средних общеобразовательных школах и в лицеях, гимназиях. Учитывая статус последних, логично предположить, что по своему уровню и контингенту, они способны обеспечить более качественное обучение школьным дисциплинам. Однако материально-техническое оснащение средних общеобразовательных школ не должно уступать лицеям и гимназиям ни в чём. Вопросы финансового обеспечения дошкольного, общего, дополнительного образования продолжают оставаться одной из главных проблем. Следует помнить, что качественное образование в современных условиях можно обеспечить только при развитой инфраструктуре, активном внедрении информационно-коммуникационных технологий, новых прогрессивных методик обучения.